

STRUTTURA	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTO NORMATIVO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	INCARICATO	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DELL'UFFICIO	CONTATTI UFFICIO COMPETENTE	LINK ALLA MODULISTICA	INPUT	ATTO A VALENZA ESTERNA	A FIRMA DI	CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE	TERMINE DEL PROCEDIMENTO
GESTIONE-Ufficio Edilizia Residenziale Sociale	Bandi per le assegnazioni di alloggi ERS (Comuni in convenzione)	L. R. 38/2007 L. R. 10/2004 e s.m.i. e relative delibere Giunta Regionale di riferimento	Pubblicazione del bando in esito a decreto di approvazione	LORETO	STAGNARO	STAGNARO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it		Istanza di partecipazione al bando	Decreto per la formazione della graduatoria provvisoria	Amministratore Unico / Dirigente /Responsabile del procedimento / Responsabile dell'Ufficio	Pubblicazione graduatoria provvisoria	RICORSO AMMINISTRATIVO ALLA CRER ENTRO 30 GIORNI DALLA PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA PROVVISORIA	
GESTIONE-Ufficio Edilizia Residenziale Sociale	Bandi per le assegnazioni di alloggi ERS (Comuni in convenzione)	L. R. 38/2007 L. R. 10/2004 e s.m.i. e relative delibere Giunta Regionale di riferimento	Pubblicazione della graduatoria provvisoria	LORETO	STAGNARO	STAGNARO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it		Esame eventuali ricorsi	Decreto per la formazione della graduatoria definitiva	Amministratore Unico / Dirigente /Responsabile del procedimento / Responsabile dell'Ufficio	Pubblicazione graduatoria definitiva	AZIONE GIUDIZIARIA	
GESTIONE-Ufficio Edilizia Residenziale Sociale	Gestione assegnazioni e consegna alloggi ERP	L. R. 10/2004 e s.m.i. e relative delibere Giunta Regionale di riferimento	Ricevimento determina del Comune di assegnazione alloggio	ZAPP/ARATA	CARUANA	STAGNARO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it		Determina del Comune di assegnazione alloggio	Convocazione dell'assegnatario per la firma dell'atto convenzionale di locazione	Responsabile dell'Ufficio	Stipula dell'atto convenzionale di locazione a firma di Dirigente o Responsabile dell'Ufficio		30 gg
GESTIONE-Ufficio Edilizia Residenziale Sociale	Gestione assegnazioni temporanee e provvisorie di alloggi ERP per emergenze abitative	L. R. 10/2004 e s.m.i. e relative delibere Giunta Regionale di riferimento	Ricevimento determina del Comune di assegnazione alloggio	ZAPP/ARATA	CARUANA	STAGNARO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it		Determina del Comune di assegnazione alloggio	Convocazione dell'assegnatario per la firma dell'atto convenzionale di locazione	Responsabile dell'Ufficio	Stipula dell'atto convenzionale di locazione a firma di Dirigente o Responsabile dell'Ufficio		30 gg
GESTIONE-Ufficio Edilizia Residenziale Sociale	Gestione subentri in atti convenzionali di locazione ERP	L. R. 10/2004 e s.m.i. e relative delibere Giunta Regionale di riferimento	Istanza da parte del richiedente il subentro	CONTE	CARUANA	STAGNARO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it	https://www.arte.ge.it/servizi/modulistica.html	Verifica dei requisiti di legge per autorizzazione istanza di subentro	Provvedimento conclusivo	Dirigente	Comunicazione all'assegnatario dell'autorizzazione al subentro al fine della stipula dell'atto convenzionale di locazione a firma di Dirigente o rigetto dell'istanza	trasmissione deduzioni scritte all'Ufficio Edilizia Residenziale Sociale entro 15 gg - Eventuale successiva azione giudiziaria	90 gg
GESTIONE-Ufficio Decentramenti	Richieste di ospitalità in alloggi ERP	L. R. 10/2004 e s.m.i. e relative delibere Giunta Regionale di riferimento	Istanza di ospitalità da parte dell'assegnatario	Per decentrato Ponente: CANCIANI Per decentrato Val Polcevera: PARODI Per decentrato CENTRO LEVANTE: LA BARBERA	STAGNARO	STAGNARO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it	https://www.arte.ge.it/servizi/modulistica.html	Verifica dei requisiti di legge per autorizzazione istanza di ospitalità	Provvedimento conclusivo	Dirigente	Comunicazione esito del procedimento a firma del Dirigente	AZIONE GIUDIZIARIA	45gg
GESTIONE-Ufficio Edilizia Residenziale Sociale	Gestione delle istanze di cambi alloggi consensuali	L. R. 10/2004 e s.m.i. - Delibera Giunta Regionale 25/07/2018 n. 613	Istanza da parte dei richiedenti il cambio alloggio consensuale / in deroga	ARATA	CARUANA	STAGNARO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it	https://www.arte.ge.it/servizi/modulistica.html	Verifica dei requisiti di legge per autorizzazione istanza di cambio consensuale	Decreto	Responsabile del procedimento / Responsabile dell'Ufficio	Comunicazione all'assegnatario dell'autorizzazione al cambio al fine della stipula dell'atto convenzionale di locazione a firma del Dirigente o rigetto dell'istanza		
GESTIONE-Ufficio Edilizia Residenziale Sociale	Gestione cambi alloggi ordinari	L. R. 10/2004 e s.m.i. - Delibera Giunta Regionale 25/07/2018 n. 613	Istanza da parte dei richiedenti il cambio singolo alloggio	ARATA	CARUANA	STAGNARO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it		Verifica dei requisiti di legge per autorizzazione istanza di cambio singolo	Decreto	Amministratore Unico / Dirigente / Responsabile del procedimento / Responsabile dell'Ufficio	Comunicazione all'assegnatario dell'autorizzazione al cambio al fine della stipula dell'atto convenzionale di locazione a firma del Dirigente o rigetto dell'istanza	AZIONE GIUDIZIARIA	30gg
GESTIONE-Ufficio Edilizia Residenziale Sociale	Avvio procedura di decadenza dell'assegnazione di cui agli art. 16 e 17, L.R. 10/2004 s.m.i, escluso morosità	L. R. 10/2004 e s.m.i. - Delibera Giunta Regionale 25/07/2018 n. 613	Procedimento d'ufficio a seguito dell'accertamento di una causa di annullamento e decadenza	CARUANA/ ORECCHIA	STAGNARO	STAGNARO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it		Sussistenza di una causa di annullamento e decadenza	Proposta di decadenza indirizzato al Comune	Dirigente / Responsabile dell'Ufficio	Invio della poposta di decadenza al Comune per gli adempimenti di competenza o accoglimento delle giustificazioni dell'interessato		
GESTIONE-Ufficio Edilizia Residenziale Sociale	Ampliamento del nucleo familiare	L. R. 10/2004 e s.m.i. - Delibera Giunta Regionale 25/07/2018 n. 613	Istanza di ampliamento da parte dell'assegnatario	ORECCHIA	STAGNARO	STAGNARO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it	https://www.arte.ge.it/servizi/modulistica.html	Verifica dei requisiti di legge per autorizzazione istanza di ampliamento	Atto autorizzativo/negativo	Dirigente	Comunicazione esito del procedimento a firma del Dirigente	AZIONE GIUDIZIARIA	45gg

STRUTTURA	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTO NORMATIVO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	INCARICATO	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DELL'UFFICIO	CONTATTI UFFICIO COMPETENTE	LINK ALLA MODULISTICA	INPUT	ATTO A VALENZA ESTERNA	A FIRMA DI	CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE	TERMINE DEL PROCEDIMENTO
GESTIONE-Ufficio Edilizia Residenziale Sociale	Richieste di variazione del canone	L. 27 del 21/6/1996 - L. R. 10/2004 e s.m.i. e Delibera Giunta Regionale 25/07/2018 n. 613	Istanza da parte dell'assegnatario richiedente la variazione	ORECCHIA / PICCARDO	STAGNARO	STAGNARO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it	https://www.arte.ge.it/servizi/modulistica.html	Verifica dei requisiti di legge per applicazione modifica canone	Comunicazione esito del procedimento	Responsabile dell'Ufficio	Comunicazione esito del procedimento a firma del Responsabile dell'Ufficio	AZIONE GIUDIZIARIA	45gg
GESTIONE-Ufficio Edilizia Residenziale Sociale	Messa in mora assegnatario ERP	L. R. 10/2004 e s.m.i.	Procedimento d'ufficio a seguito di mancato pagamento del canone di locazione e quote per servizi accessori	D'ALESSIO / MASINI	STAGNARO	STAGNARO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it		Accertamento d'ufficio mancato versamento canone di locazione e quote per servizi accessori per 3 mensilità	Avviso di messa in mora	Responsabile del procedimento/Responsabile dell'Ufficio	Estinzione del debito o sottoscrizione piano di rientro o avvio procedura di decadenza		
GESTIONE-Ufficio Edilizia Residenziale Sociale	Piano di rientro dalla morosità (rateizzazione) per utenti ERP	L. R. 10/2004 e s.m.i.	Istanza di rateizzazione	D'ALESSIO / MASINI	STAGNARO	STAGNARO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it	https://www.arte.ge.it/servizi/modulistica.html	Istanza di rateizzazione del debito	Comunicazione piano di rientro	Responsabile del procedimento/Responsabile dell'Ufficio	Comunicazione al richiedente di accettazione del piano di rientro		
GESTIONE-Ufficio Edilizia Residenziale Sociale	Assegnazione alloggi di edilizia agevolata in locazione permanente	L. R. 38/2007 e relative delibere Giunta Regionale di riferimento	Manifestazione di interesse alla locazione di un alloggio pubblicato sul sito internet aziendale	CIFALA'	STAGNARO	STAGNARO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it	https://venloc.arte.ge.it/	Ricevimento manifestazione di interesse	Decreto di assegnazione	Amministratore Unico / Dirigente / Responsabile del procedimento / Responsabile dell'Ufficio	Stipula del contratto di locazione a firma del Responsabile dell'Ufficio	AZIONE GIUDIZIARIA	45gg
GESTIONE-Ufficio Edilizia Residenziale Sociale	Assegnazione alloggi di libero mercato	Regolamento per la disciplina delle acquisizioni, delle alienazioni, delle permuta e delle locazioni di beni immobili senza vincolo di destinazione di Edilizia Residenziale Sociale (ERS) di proprietà dell'Azienda Regionale Territoriale per l'Edilizia della Provincia di Genova	Manifestazione di interesse alla locazione di un alloggio pubblicato sul sito internet aziendale	CIFALA'	STAGNARO	STAGNARO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it	https://venloc.arte.ge.it/	Ricevimento manifestazione di interesse	Decreto di assegnazione	Amministratore Unico / Dirigente / Responsabile del procedimento / Responsabile dell'Ufficio	Stipula del contratto di locazione a firma del Responsabile dell'Ufficio		45gg
GESTIONE-Ufficio Edilizia Residenziale Sociale	Assegnazione alloggi POGAS	DGR n. 1496 del 29/11/2013 - DGR n. 777 del 13/09/2019	Manifestazione di interesse alla locazione di un alloggio pubblicato sul sito internet aziendale	CIFALA'	STAGNARO	STAGNARO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it	https://venloc.arte.ge.it/	Ricevimento manifestazione di interesse	Decreto di assegnazione	Amministratore Unico / Dirigente / Responsabile del procedimento / Responsabile dell'Ufficio	Stipula del contratto di locazione a firma del Responsabile dell'Ufficio	AZIONE GIUDIZIARIA	
GESTIONE-Ufficio Edilizia Residenziale Sociale	Assegnazione per studenti fuori regione	L.R. 29/2018	Comunicazione via e-mail dell'assegnazione da parte dell'Azienda agli aventi diritto	CIFALA'	STAGNARO	STAGNARO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it		Graduatoria ALISEO	Convocazione dello studente per la firma dell'atto convenzionale di locazione	Responsabile dell'Ufficio	Stipula dell'atto convenzionale di locazione a firma del Responsabile dell'Ufficio		
PATRIMONIO E SERVIZI MANUTENTIVI - Ufficio Patrimonio e Vendite	Assegnazione locali ad uso commerciale	Regolamento per la disciplina delle acquisizioni, delle alienazioni, delle permuta e delle locazioni di beni immobili senza vincolo di destinazione di Edilizia Residenziale Sociale (ERS) di proprietà dell'Azienda Regionale Territoriale per l'Edilizia della Provincia di Genova	Manifestazione di interesse alla locazione di un locale ad uso commerciale pubblicato sul sito internet aziendale	PIENOVI/AMATO	BERTOLO	BERTOLO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it		Ricevimento manifestazione di interesse	Decreto di assegnazione	Amministratore Unico / Dirigente / Responsabile del procedimento / Responsabile dell'Ufficio	Stipula del contratto di locazione a firma del Responsabile dell'Ufficio		45 gg.
PATRIMONIO E SERVIZI MANUTENTIVI - Ufficio Patrimonio e Vendite	Messa in mora conduttore locali ad uso non abitativo	Regole generali del Codice civile	Procedimento d'ufficio a seguito di mancato pagamento dei canoni e quote per servizi accessori	CIPOLLINA	BERTOLO	BERTOLO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it		Accertamento mancato versamento canone di locazione e quote per servizi accessori per 3 mensilità	Avviso di messa in mora	Dirigente / Responsabile dell'Ufficio	Trasmissione lettera messa in mora all'utente		
PATRIMONIO E SERVIZI MANUTENTIVI - Ufficio Patrimonio e Vendite	Gestione delle vendite di unità immobiliari di edilizia residenziale pubblica e/o libero mercato	Normativa di riferimento Regolamento per la disciplina delle acquisizioni, delle alienazioni, delle permuta e delle locazioni di beni immobili senza vincolo di destinazione di Edilizia Residenziale Sociale (ERS) di proprietà dell'Azienda Regionale Territoriale per l'Edilizia della Provincia di Genova	Pubblicazione bando di asta pubblica / Manifestazione di interesse per l'acquisto a trattativa diretta	GARDELLA / MERKEL/RAMOINO	BERTOLO	BERTOLO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it	https://venloc.arte.ge.it/	Verbale di aggiudicazione provvisoria	Decreto di approvazione del verbale di aggiudicazione e/o di vendita definitiva	Amministratore Unico / Dirigente / Responsabile del procedimento / Responsabile dell'Ufficio	Comunicazione di aggiudicazione definitiva		

STRUTTURA	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTO NORMATIVO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	INCARICATO	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DELL'UFFICIO	CONTATTI UFFICIO COMPETENTE	LINK ALLA MODULISTICA	INPUT	ATTO A VALENZA ESTERNA	A FIRMA DI	CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE	TERMINE DEL PROCEDIMENTO
PATRIMONIO E SERVIZI MANUTENTIVI - Ufficio Patrimonio e Vendite	Gestione del diritto di prelazione	L. 560/1993 L. 513/1977 L.R. 10/2004	Richiesta estinzione diritto di prelazione	MERKEL	BERTOLO	BERTOLO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it	https://www.arte.ge.it/servizi/modulistica.html	Richiesta estinzione diritto di prelazione	Comunicazione al richiedente dell'importo da versare per l'estinzione del diritto di prelazione	Dirigente / Responsabile dell'Ufficio	Dicharazione di estinzione del diritto di prelazione a firma del Dirigente		
PATRIMONIO E SERVIZI MANUTENTIVI - Ufficio Patrimonio e Vendite	Richieste di autorizzazione ai lavori a cura e spese degli utenti	Codice civile e ulteriori norme di riferimento	Richiesta dell'utente	CALLEGARO / MOLINARI	BERTOLO	BERTOLO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it	https://www.arte.ge.it/servizi/modulistica.html	Verifiche d'ufficio sugli interventi richiesti	Comunicazione di autorizzazione/diniego	Dirigente / Responsabile dell'Ufficio	Comunicazione di autorizzazione/diniego		
METODO DI PAGAMENTO														
Mediante bonifico (iban: IT76G0538701413000047025312) - Bollettino postale: c/c postale n. 6163 - Domiciliazione diretta su c/c														
In caso di ritardo oltre il termine di conclusione del procedimento ci si può rivolgere al titolare del potere sostitutivo Ing. Giovanni Paolo Spanu - Dirigente Struttura Affari Generali - Coordinamento Attività Tecnico-Patrimoniali														