

STRUTTURA	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTO NORMATIVO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	INCARICATO	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DELL'UFFICIO	CONTATTI UFFICIO COMPETENTE	LINK ALLA MODULISTICA	INPUT	ATTO A VALENZA ESTERNA	A FIRMA DI	CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE	TERMINE DEL PROCEDIMENTO	METODO DI PAGAMENTO
AMMINISTRAZIONE E GESTIONE Ufficio Edilizia Residenziale Sociale	Bandi per le assegnazioni di alloggi ERP (Comuni in convenzione)	L. R. 10/2004 e s.m.i. - Delib. G.R. 25/7/18 n. 613	Pubblicazione del bando in esito a decreto di approvazione	LORETO	STAGNARO	STAGNARO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it		Istanza di partecipazione al bando	Decreto per la formazione della graduatoria provvisoria	Amministratore Unico/Dirigente delegato/Responsabile del procedimento / Responsabile dell'Ufficio	Pubblicazione graduatoria provvisoria	RICORSO AMMINISTRATIVO ALLA CRER ENTRO 30 GIORNI DALLA PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA PROVVISORIA		
AMMINISTRAZIONE E GESTIONE Ufficio Edilizia Residenziale Sociale	Bandi per le assegnazioni di alloggi ERP (Comuni in convenzione)	L. R. 10/2004 e s.m.i. - Delib. G.R. 25/7/18 n. 613	Pubblicazione della graduatoria provvisoria	LORETO	STAGNARO	STAGNARO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it		Esame eventuale ricorsi	Decreto per la formazione della graduatoria definitiva	Amministratore Unico / Dirigente delegato / Responsabile del procedimento / Responsabile dell'Ufficio	Pubblicazione graduatoria definitiva	AZIONE GIUDIZIARIA		
AMMINISTRAZIONE E GESTIONE Ufficio Edilizia Residenziale Sociale	Gestione assegnazioni e consegna alloggi	L. R. 10/2004 e s.m.i. - Delib. G.R. 25/7/18 n. 613	Comunicazione al Comune di disponibilità di alloggio al fine della nuova assegnazione	ZAPPIA/ARATA	CARUANA	STAGNARO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it		Determina del Comune di assegnazione alloggio	Convocazione dell'assegnatario per la firma dell'atto convenzionale di locazione	Responsabile dell'Ufficio	Stipula dell'atto convenzionale di locazione a firma di Dirigente o Responsabile dell'Ufficio		30 gg	
AMMINISTRAZIONE E GESTIONE Ufficio Edilizia Residenziale Sociale	Gestione assegnazioni temporanee e provvisorie di alloggi ERP per emergenze abitative	L. R. 10/2004 e s.m.i. - Delib. G.R. 25/7/18 n. 613	Comunicazione al Comune di disponibilità di alloggio al fine della nuova assegnazione	ZAPPIA/ARATA	CARUANA	STAGNARO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it		Determina del Comune di assegnazione alloggio	Convocazione dell'assegnatario per la firma dell'atto convenzionale di locazione	Responsabile dell'Ufficio	Stipula dell'atto convenzionale di locazione a firma di Dirigente o Responsabile dell'Ufficio		30 gg	
AMMINISTRAZIONE E GESTIONE Ufficio Edilizia Residenziale Sociale	Gestione subentri	L. R. 10/2004 e s.m.i. - Delib. G.R. 25/7/18 n. 613	Istanza da parte del richiedente il subentro	CONTE	CARUANA	STAGNARO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it	https://www.arte.ge.it/servizi/modulistica.html	Verifica dei requisiti di legge per autorizzazione istanza di subentro	Provvedimento conclusivo	Dirigente	Comunicazione all'assegnatario dell'autorizzazione al subentro al fine della stipula dell'atto convenzionale di locazione a firma di Dirigente o rigetto dell'istanza	trasmissione deduzioni scritte all'Ufficio Edilizia Residenziale Sociale entro 15 gg - Eventuale successiva azione giudiziaria	90 gg	
AMMINISTRAZIONE E GESTIONE Ufficio Edilizia Residenziale Sociale	Richieste di ospitalità	L. R. 10/2004 e s.m.i. - Delib. G.R. 25/7/18 n. 613	Istanza di ospitalità da parte dell'assegnatario	CONTE	CARUANA	STAGNARO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it	https://www.arte.ge.it/servizi/modulistica.html	Verifica dei requisiti di legge per autorizzazione istanza di ospitalità	Provvedimento conclusivo	Dirigente	Comunicazione esito del procedimento a firma del Dirigente	AZIONE GIUDIZIARIA	45gg	
AMMINISTRAZIONE E GESTIONE Ufficio Edilizia Residenziale Sociale	Gestione cambi alloggi consensuali	L. R. 10/2004 e s.m.i. - Delib. G.R. 25/7/18 n. 613	Istanza da parte dei richiedenti il cambio alloggi consensuale/ in deroga	ARATA	CARUANA	STAGNARO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it	https://www.arte.ge.it/servizi/modulistica.html	Verifica dei requisiti di legge per autorizzazione istanza di cambio consensuale	Decreto	Amministratore Unico / Dirigente delegato / Responsabile del procedimento / Responsabile dell'Ufficio	Comunicazione all'assegnatario dell'autorizzazione al cambio al fine della stipula dell'atto convenzionale di locazione a firma del Dirigente o rigetto dell'istanza			
AMMINISTRAZIONE E GESTIONE Ufficio Edilizia Residenziale Sociale	Gestione cambi alloggi ordinari	L. R. 10/2004 e s.m.i. - Delib. G.R. 25/7/18 n. 613	Istanza da parte dei richiedenti il cambio singolo alloggi	ARATA	CARUANA	STAGNARO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it		Verifica dei requisiti di legge per autorizzazione istanza di cambio singolo	Decreto	Amministratore Unico / Dirigente delegato / Responsabile del procedimento / Responsabile dell'Ufficio	Comunicazione all'assegnatario dell'autorizzazione al cambio al fine della stipula dell'atto convenzionale di locazione a firma del Dirigente o rigetto dell'istanza	AZIONE GIUDIZIARIA	30gg	
AMMINISTRAZIONE E GESTIONE Ufficio Edilizia Residenziale Sociale	Avvio procedura di annullamento e decadenza dell'assegnazione di cui agli art. 16 e 17, L.R. 10/2004 s.m.i, escluso morosità	L. R. 10/2004 e s.m.i. - Delib. G.R. 25/7/18 n. 613	Procedimento d'ufficio a seguito dell'accertamento di una causa di annullamento e decadenza	CARITA'/ORECCHIA	CARITA'/STAGNARO	STAGNARO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it		Sussistenza di una causa di annullamento e decadenza	Proposta di decadenza indirizzata al Comune	Dirigente	Invio della poposta di decadenza al Comune per gli adempimenti di competenza o accoglimento delle giustificazioni dell'interessato			
AMMINISTRAZIONE E GESTIONE Ufficio Edilizia Residenziale Sociale	Ampliamento del nucleo familiare	L. R. 10/2004 e s.m.i. - Delib. G.R. 25/7/18 n. 613	Istanza di ampliamento da parte dell'assegnatario	CARITA'	CARITA'	STAGNARO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it	https://www.arte.ge.it/servizi/modulistica.html	Verifica dei requisiti di legge per autorizzazione istanza di ampliamento	Atto autorizzativo/negativo	Dirigente	Comunicazione esito del procedimento a firma del Dirigente	AZIONE GIUDIZIARIA	45gg	
AMMINISTRAZIONE E GESTIONE Ufficio Edilizia Residenziale Sociale	Richieste di variazione del canone	L. 27 del 21/6/1996 - L. R. 10/2004 e s.m.i. - Delib. G.R. 25/7/18 n. 613	Istanza da parte dell'assegnatario richiedente la variazione	CARITA'	CARITA'	STAGNARO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it	https://www.arte.ge.it/servizi/modulistica.html	Verifica dei requisiti di legge per applicare modifica canone	Comunicazione esito del procedimento	Responsabile dell'Ufficio	Comunicazione esito del procedimento a firma del Responsabile dell'Ufficio	AZIONE GIUDIZIARIA	30gg	
AMMINISTRAZIONE E GESTIONE Ufficio Edilizia Residenziale Sociale	Aggiornamento periodico dei redditi	L. R. 10/2004 e s.m.i. - Delib. G.R. 25/7/18 n. 613	Aggiornamento annuale d'ufficio	CARITA'	CARITA'	STAGNARO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it		Obbligo di legge	Emissione bollettini con canone ricalcolato		Emissione bollettini			Mediante bonifico (iban: IT 85U0617501401000001310590 - Bollettino postale: c/c postale n. 6163 - Domiciliazione diretta su c/c)

STRUTTURA	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTO NORMATIVO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	INCARICATO	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DELL'UFFICIO	CONTATTI UFFICIO COMPETENTE	LINK ALLA MODULISTICA	INPUT	ATTO A VALENZA ESTERNA	A FIRMA DI	CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE	TERMINE DEL PROCEDIMENTO	METODO DI PAGAMENTO
AMMINISTRAZIONE E GESTIONE Ufficio Edilizia Residenziale Sociale	Messa in mora assegnatario	L. R. 10/2004 e s.m.i.	Procedimento d'ufficio a seguito di mancato pagamento dei canoni	D'ALESSIO	PACETTI	STAGNARO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it		Accertamento mancato versamento canone di locazione e quote per servizi accessori per 3 mensilità	Avviso di messa in mora	Responsabile del procedimento/Responsabile dell'Ufficio	Estinzione del debito o sottoscrizione piano di rientro o avvio procedura di decadenza			
AMMINISTRAZIONE E GESTIONE Ufficio Edilizia Residenziale Sociale	Piano di rientro dalla morosità (rateizzazione)	L. R. 10/2004 e s.m.i.	Istanza di rateizzazione	D'ALESSIO	PACETTI	STAGNARO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it	https://www.arte.ge.it/servizi/modulistica.html	Istanza rateizzazione del debito	Comunicazione piano di rientro	Responsabile del procedimento/Responsabile dell'Ufficio	Comunicazione al richiedente di accettazione del piano di rientro			
AMMINISTRAZIONE E GESTIONE Ufficio Edilizia Residenziale Sociale	Erogazione del contributo per la morosità incolpevole	Art. 20 L. 10/2004 s.m.i. - Deliberaz. Giunta Regione Liguria n. 1703/2008 di approvazione del Regolamento per l'accesso al Fondo Sostegno Economico all'utenza	Comunicazione ad ARTE della Delibera Giunta Regione Liguria di istituzione del Fondo sociale di morosità incolpevole	D'ALESSIO	PACETTI	STAGNARO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it		Individuazione degli aventi diritto secondo le disposizioni fornite dall'apposita Commissione	Decreto presa d'atto degli aventi diritto	Amministratore Unico / Dirigente delegato / Responsabile del procedimento / Responsabile dell'Ufficio	Comunicazione all'assegnatario e al Comune interessato dell'erogazione del contributo a favore di ARTE al fine della riduzione della morosità	AZIONE GIUDIZIARIA		
AMMINISTRAZIONE E GESTIONE Ufficio Edilizia Residenziale Sociale	Avvio procedura di decadenza	L. R. 10/2004 e s.m.i.	Procedimento d'ufficio a seguito dell'esistenza di morosità per canoni e/o servizi	D'ALESSIO	PACETTI	STAGNARO	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it		Verifica della sussistenza della causa di decadenza per morosità	Proposta di decadenza al Comune	Responsabile del procedimento / Responsabile dell'Ufficio	a cura del Comune			
AMMINISTRAZIONE E GESTIONE Ufficio Rendicontazioni Condomini e Autogestioni	Subentro nel pagamento delle quote condominiali	L. R. 10/2004 e s.m.i.	Richiesta amministratore di condominio/autogestore	BAGLINI	SCIACCALUGA	SCIACCALUGA	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it		Ricevimento richiesta amministratore di condominio/autogestore	Mandato di pagamento	Dirigente Struttura Amministrazione e Gestione / Amministratore Unico	Avvenuto pagamento		180gg	
STAFF AMMINISTRATORE UNICO - Area Vendite e Locazioni Abitative e Commerciali	Assegnazione alloggi di edilizia agevolata in locazione permanente	L. R. 38/2007	Manifestazione di interesse alla locazione di un alloggio pubblicato sul sito internet aziendale	PIENOVI/CIFALA'	OBERTI	OBERTI	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it		Ricevimento manifestazione di interesse	Decreto di assegnazione	Amministratore Unico / Dirigente delegato / Responsabile del procedimento / Responsabile dell'Ufficio	Stipula del contratto di locazione a firma del Responsabile dell'Ufficio		45gg	Mediante bonifico (iban: IT 85U0617501401000001310590 - Bollettino postale: c/c postale n. 6163 - Domiciliazione diretta su c/c)
STAFF AMMINISTRATORE UNICO - Area Vendite e Locazioni Abitative e Commerciali	Assegnazione alloggi di libero mercato	Regolamento per la disciplina delle acquisizioni, delle alienazioni, delle permuta e delle locazioni di beni immobili senza vincolo di destinazione di Edilizia Residenziale Sociale (ERS) di proprietà dell'Azienda Regionale Territoriale per l'Edilizia della Provincia di Genova	Manifestazione di interesse alla locazione di un alloggio pubblicato sul sito internet aziendale	PIENOVI/CIFALA'	OBERTI	OBERTI	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it		Ricevimento manifestazione di interesse	Decreto di assegnazione	Amministratore Unico / Dirigente delegato / Responsabile del procedimento / Responsabile dell'Ufficio	Stipula del contratto di locazione a firma del Responsabile dell'Ufficio		45gg	Mediante bonifico (iban: IT 85U0617501401000001310590 - Bollettino postale: c/c postale n. 6163 - Domiciliazione diretta su c/c)
STAFF AMMINISTRATORE UNICO - Area Vendite e Locazioni Abitative e Commerciali	Assegnazione alloggi POGAS	Decreto Amministratore Unico n. 32267 del 3 Luglio 2020	Manifestazione di interesse alla locazione di un alloggio pubblicato sul sito internet aziendale	PIENOVI/CIFALA'	OBERTI	OBERTI	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it		Ricevimento manifestazione di interesse	Decreto di assegnazione	Amministratore Unico / Dirigente delegato / Responsabile del procedimento / Responsabile dell'Ufficio	Stipula del contratto di locazione a firma del Responsabile dell'Ufficio		45gg	Mediante bonifico (iban: IT 85U0617501401000001310590 - Bollettino postale: c/c postale n. 6163 - Domiciliazione diretta su c/c)
STAFF AMMINISTRATORE UNICO - Area Vendite e Locazioni Abitative e Commerciali	Assegnazione locali ad uso commerciale	Regolamento per la disciplina delle acquisizioni, delle alienazioni, delle permuta e delle locazioni di beni immobili senza vincolo di destinazione di Edilizia Residenziale Sociale (ERS) di proprietà dell'Azienda Regionale Territoriale per l'Edilizia della Provincia di Genova	Manifestazione di interesse alla locazione di un locale ad uso commerciale pubblicato sul sito internet aziendale	PIENOVI/AMATO	OBERTI	OBERTI	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it		Ricevimento manifestazione di interesse	Decreto di assegnazione	Amministratore Unico / Dirigente delegato / Responsabile del procedimento / Responsabile dell'Ufficio	Stipula del contratto di locazione a firma del Responsabile dell'Ufficio		45gg	Mediante bonifico (iban: IT 85U0617501401000001310590 - Bollettino postale: c/c postale n. 6163 - Domiciliazione diretta su c/c)
STAFF AMMINISTRATORE UNICO - Area Vendite e Locazioni Abitative e Commerciali	Assegnazione per studenti fuori regione	L.R. 29/2018	Bando pubblicato da ALISEO	PIENOVI/CIFALA'	OBERTI	OBERTI	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it		Comunicazione di assegnazione del posto letto da parte di ALISEO	Convocazione dello studente per la firma dell'atto convenzionale di locazione	Responsabile dell'Ufficio	Stipula dell'atto convenzionale di locazione a firma del Responsabile dell'Ufficio		45gg	Mediante bonifico (iban: IT 85U0617501401000001310590 - Bollettino postale: c/c postale n. 6163 - Domiciliazione diretta su c/c)
STAFF AMMINISTRATORE UNICO - Area Vendite e Locazioni Abitative e Commerciali	Messa in mora conduttore	Regole generali del Codice civile	Procedimento d'ufficio a seguito di mancato pagamento dei canoni	AMATO	OBERTI	OBERTI	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it		Accertamento mancato versamento canone di locazione e quote per servizi accessori per 3 mensilità	Avviso di messa in mora	Responsabile dell'Ufficio	Estinzione del debito o sottoscrizione piano di rientro o avvio procedura di Decreto ingiuntivo a cura dell'Area Professionale Legale	AZIONE GIUDIZIARIA		

STRUTTURA	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTO NORMATIVO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	INCARICATO	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DELL'UFFICIO	CONTATTI UFFICIO COMPETENTE	LINK ALLA MODULISTICA	INPUT	ATTO A VALENZA ESTERNA	A FIRMA DI	CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE	TERMINE DEL PROCEDIMENTO	METODO DI PAGAMENTO
STAFF AMMINISTRATORE UNICO - Area Vendite e Locazioni Abitative e Commerciali	Gestione delle vendite di unità immobiliari di edilizia residenziale pubblica (assegnate) incluse nei piani di vendita	L. 80/2014	Ricevimento proposta di acquisto dell'unità immobiliare da parte dell'assegnatario a seguito di comunicazione da parte di ARTE dell'inserimento dell'immobile nel piano di vendita	GARDELLA / MERKEL/RAMOINO	OBERTI	OBERTI	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it		Proposta di acquisto	Emissione decreto di vendita	Amministratore Unico/Responsabile dell'Area	Stipula atto di compravendita			
STAFF AMMINISTRATORE UNICO - Area Vendite e Locazioni Abitative e Commerciali	Gestione delle vendite di unità immobiliari di edilizia residenziale pubblica (sfitte) incluse nei piani di vendita	L. 80/2014	Pubblicazione bando di asta pubblica	GARDELLA / MERKEL/RAMOINO	OBERTI	OBERTI	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it		Verbale di aggiudicazione provvisoria	Decreto di approvazione del verbale di aggiudicazione	Amministratore Unico / Responsabile dell'Area	Stipula atto di compravendita			
STAFF AMMINISTRATORE UNICO - Area Vendite e Locazioni Abitative e Commerciali	Gestione delle vendite di unità immobiliari sfitte a libero mercato	Regolamento per la disciplina delle acquisizioni, delle alienazioni, delle permuta e delle locazioni di beni immobili senza vincolo di destinazione di Edilizia Residenziale Sociale (ERS) di proprietà dell'Azienda Regionale Territoriale per l'Edilizia della Provincia di Genova	Pubblicazione bando di asta pubblica	GARDELLA/RAMOINO	OBERTI	OBERTI	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it		Verbale di aggiudicazione provvisoria	Decreto di approvazione del verbale di aggiudicazione	Amministratore Unico / Responsabile dell'Area	Stipula atto di compravendita			
STAFF AMMINISTRATORE UNICO - Area Vendite e Locazioni Abitative e Commerciali	Gestione del diritto di prelazione	L. 560/1993 L. 513/1977 L.R. 10/2004	Richiesta estinzione diritto di prelazione	MERKEL	OBERTI	OBERTI	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it			Comunicazione al richiedente dell'importo da versare per l'estinzione del diritto di prelazione	Responsabile dell'Area	Dichiarazione di estinzione del diritto di prelazione a firma dell'Amministratore Unico			
STAFF AMMINISTRATORE UNICO - Area Vendite e Locazioni Abitative e Commerciali	Vendita beni "Cartolarizzazione"	L.R. 22/2010	Pubblicazione bandi di asta pubblica e/o successiva trattativa diretta	OBERTI	OBERTI	OBERTI	TEL: 010.53901 E.MAIL: info@arte.ge.it			Decreto di approvazione del verbale di aggiudicazione e/o di vendita definitiva	Responsabile dell'Area	Stipula atto di compravendita			